

УТВЕРЖДАЮ

«01» января 2026 г
Генеральный директор
АО «Санаторий «Доволенский»
Буянова Т.И.
М.П.

ПРАВИЛА проживания в Санатории «Доволенский»

1. Общие положения

1.1. Правила проживания в Санатории «Доволенский» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона №122-ФЗ от 22.08.2004г и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства РФ №490 от 25.04.1997 года (в редакции Постановления Правительства РФ от 02.10.1999г №1104, от 15.09.2000г № 693, от 01.02.2005г. №49) и Постановление Правительства РФ от 09.10.2015г №1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» Распространяются на деятельность гостиниц и иных средств размещения.

1.2. Гостиничный комплекс Санатория «Доволенский» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг, для лиц, командированных в с. Довольное или Доволенский район. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане (или лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский» на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и(или) приобретенными путевками.

1.3. При поселении гость обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у дежурного администратора.

1.4. Поселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опозданий и досрочного поселения или выезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки, в связи с запретом Роспотребнадзора, не выдаются.

1.5. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в гостиничном комплексе санатория при наличии свободных мест/номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

1.6. В случае, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто-ж/д транспорта, продление путевки производится при наличии свободных мест по действующим ценам санатория.

1.7. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми лицами, проживающими в гостиничном комплексе санатория, гостям проживающих.

1.8. В случае нарушения настоящих правил и как следствие неподчинение законным требованиям сотрудников санатория представители санатория и гостиничного комплекса санатория имеют право на вызов сотрудников Отделения полиции «Доволенское» Межмуниципального отдела МВД России «Краснозерский».

1.9. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: Генеральный директор санатория, супервайзер, дежурный администратор, заместитель генерального директора по медицинской части.

2. Основные правила обеспечения сохранности имущества

2.1. Гостиничный комплекс Санатория «Доволенский» отвечает за сохранность личных вещей отдыхающих, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиничный комплекс санатория «Доволенский» считается вещь, вверенная работникам санатория, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

2.2. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение.

2.3. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления должно заявить об этом администрации санатория в письменном виде. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.

2.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, указанном в информационном материале «Возмещение стоимости за причиненный ущерб отдыхающими» (Приложение 1).

3. Порядок проживания в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский»

3.1. Проживающие в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский» должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества санатория, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба, в действующих на момент проживания ценах.

3.2. Проживающим в гостиничном комплексе санатория «Доволенский» запрещается:

- 3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;
- 3.2.2. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- 3.2.3. хранить в номере оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- 3.2.4. появляться на территории санатория «Доволенский» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 3.2.5. нарушать покой других проживающих;
- 3.2.6. без ведома администрации ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
- 3.2.7. покидать свой номер после 24:00ч
- 3.2.8. грубить персоналу санатория;
- 3.2.9. включать телевизор, радио и другую аудио и видео технику со слышимостью вне пределов номера;
- 3.2.10. выкидывать мусор в окна, с балкона;
- 3.2.11. без разрешения администрации приводить в санаторий гостей;
- 3.2.12. оставлять на ночь гостей без разрешения администрации;
- 3.2.13. курить в комнатах, на балконах, и в местах, не установленных для курения;
- 3.2.14. передвигать мебель в номере;
- 3.2.15. самовольно переселяться из номера в номер;
- 3.2.16. выносить посуду из столовой;
- 3.2.17. расклеивать на стенах картины, плакаты, постеры и повреждать отделку стен, обои и панели клейкой лентой, клеем;
- 3.2.18. запрещается нарушать тишину с 23:00 до 7:00 часов, а также посещать общественные места в купальных костюмах (исключением является территория отдыха в прибрежной зоне);

3.2.19.в целях соблюдения санитарно-гигиенического режима, собирать лекарственные растения на территории санатория, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера, мыть, сушить, хранить; заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).

3.3. Проживающие в санатории обязаны:

3.3.1. соблюдать настоящие Правила;

3.3.2.подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;

3.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;

3.3.4. бережно относиться к имуществу санатория;

3.3.5.уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

3.3.6. возмещать причиненный материальный ущерб;

3.3.7. при уходе из номера закрыть водозаборные краны и окна, выключить свет, электроприборы, закрыть номер и сдать ключи от номера дежурному регистратору;

3.3.8. соблюдать правила пожарной безопасности;

3.3.9.при выезде из санатория провести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной или дежурному администратору занимаемый номер или место в номере;

3.3.10. к гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются меры, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.

4. Ответственность лиц, проживающих в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский»

4.1. К лицам, проживающим в гостиничном комплексе санатория «Доволенский» могут применяться следующие виды мер:

4.1.1.устное замечание;

4.1.2.письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;

4.1.3.письменное предупреждение о возможном выселении;

4.1.4.выселение;

4.1.5.выселение с сообщением по месту выдачи путевки;

4.1.6.сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе.

5. Плата за проживание

5.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчетного часа; Единый расчетный час установлен в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский» - 14:00 по местному времени;

5.2. При заселении в гостиничный комплекс Санатория «Доволенский» за двенадцать часов и менее до расчетного часа, а также при выезде в течение двенадцати часов после расчетного часа плата взимается за полсуток, более двенадцати часов – за сутки. При проживании в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский» менее суток плата за номер или место в номере взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

5.3. По согласованию с администрацией проживающий может занимать номер любой вместительности с применением коэффициента доплаты;

5.4. По просьбе проживающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом;

5.5. По согласованию с администрацией проживающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий оплаты, настоящих Правил, наличия места, регистрации и заполнении соответствующих документов.

6. Обслуживание проживающих

6.1. Администрация санатория предоставляет проживающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденного прейскуранта;

6.2. Проживающим в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский» предоставляются следующие бесплатные услуги:

6.2.1. вызов скорой помощи, врача

6.2.2. пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;

6.2.3. побудка к определенному времени;

6.2.4. предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды;

Полный перечень услуг указан в информационном материале «Список бесплатных услуг предоставляемых АО «Санаторий «Доволенский».

6.3. Смена постельного белья и полотенец в гостиничном комплексе Санатория «Доволенский» производится каждые три дня (согласно классификации средств размещения), по выезду гостя, и по мере необходимости;

6.4. Администрация гостиничного комплекса Санатория «Доволенский» обеспечивает проживающих необходимой справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и проводимых культурных и досуговых мероприятиях;

6.5. Администрация санатория «Доволенский» в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу. Если владелец не установлен, забытые вещи утилизируются;

6.6. Для удобства передвижения проживающих по территории и корпусам, санаторий имеет внутренние и внешние указатели;

6.7. Персонал гостиничного комплекса Санатория «Доволенский» имеет именные бейджи с указанием должности;

6.8. Перечень дополнительных услуг, настоящие Правила проживания и прочая информация, размещены у дежурного администратора и в информационной папке в каждом номере;

6.9. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию проживающих.

7. Порядок отпуска и получения медицинских процедур

7.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в санаторий по санаторно-курортной путевке. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим лицам, предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт. При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу Санатория «Доволенский», который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация (прием) врача, а также назначенные процедуры оплачиваются в кассу санатория.

7.2. Правила приема процедур:

7.2.1. рекомендуется приходить на процедуры за 5-10 минут до назначенного времени, посидеть, отдохнуть и дожидаться приглашения на процедуры;

7.2.2. после прохождения процедур, следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 минут;

7.2.3. интервал между процедурами должен составлять не менее 30 минут;

7.2.4. принимать процедуру следует молча, спокойно, сидя или лежа;

7.2.5. при возникновении неприятных ощущений, плохого самочувствия до, во время, или после процедуры немедленно сообщить медицинской сестре и показаться лечащему врачу;

7.2.6. в день разрешено принимать 2-3 совместимых процедуры либо три процедуры одного вида при коротких курсах 7-10 дней;

7.2.7. собираясь на процедуры оставляйте мобильные телефоны в номере;

7.2.8. при себе необходимо иметь: шапочку, сланцы, полотенце, простынь;

7.2.9. следует проходить все назначенные процедуры лечащим врачом Санатория «Доволенский».

8. Заезд и выезд из гостиничного комплекса Санатория «Доволенский»

8.1. Заезд в санаторий осуществляется в день заезда, указанного в путевке, но не ранее наступления расчетного часа 16:00. При размещении до расчетного часа (с 0:00 до 12:00) плата не взимается. В случае задержки выезда отдыхающих плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата, от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Выезд из санатория осуществляется в день окончания заезда (по путевке) или в последний день, оплаченный за проживание (командировочные), сразу после 14:00;

8.2. При заселении в номер или место в номере, отдыхающий должен сообщить о наличии возможных повреждений незамедлительно дежурному администратору;

8.3. При выезде, освобождении номера или места в номере, отдыхающий сдает номер или место в номере горничной или дежурному администратору, о чем делается соответствующая отметка в санаторно-курортной книжке. Выписывается у дежурного администратора, получает на руки отрывной талон (за исключением путевок ФСС).

Мы желаем Вам приятного пребывания в Санатории «Доволенский»!