

Порядок и сроки ожидания медицинской помощи в санатории

- Услуги по санаторно-курортной путевке: Предоставляются в период нахождения отдыхающего в санатории, начиная с дня заезда (после первичного приема врача). График и время проведения процедур (грязелечение, ванны, массаж и др.) формируются автоматизированной системой в течение первых суток пребывания и фиксируются в расписании пациента.
- Дополнительные платные мед. услуги: Оказываются на основании договора в сроки, согласованные с пациентом. Запись на платные консультации узких специалистов и диагностику осуществляется врачом или администратором.
- Время ожидания у кабинета: Назначение всех процедур и приемов происходит строго на определенное время. Ожидания начала сеанса у кабинета быть не должно (за исключением форс-мажорных обстоятельств или оказания неотложной помощи).

Вид медицинской помощи / услуги	Предельный срок ожидания оказания услуги
Первичный прием врача	В день заезда
Прием врачей-специалистов в рамках санаторной путевки	Согласно назначения лечащим врачом
Платные консультации узких специалистов (вне путевки)	От 15 минут (при наличии свободных мест) до 3 рабочих дней со дня оплаты
Плановые диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, анализы)	Не более 24–48 часов с момента назначения или обращения
Неотложная медицинская помощь (дежурный врач/процедурный кабинет)	Не более 20 минут с момента обращения пациента