



санаторий Доволенский

Кто не болен, тот доволен!

дорогой гость:

Благодарим Вас за выбор санатория "Доволенский"

Для нас очень важно ваше мнение.

Пожалуйста, поделитесь своим впечатлением
от пребывания в нашем санатории.

Генеральный директор

Буянова Т.И.

Ваше имя _____

Телефон _____

(клятвенно обещаем никому не передавать ваш номер)

Номер комнаты _____ Номер корпуса _____

Даты проживания _____

1) В каком номере вы проживали?

А) двухместный _____

Б) одноместный _____

В) двухкомнатный 2-х местный _____

Г) полулюкс _____

Д) студия _____

Е) люкс _____

2) Вы приобрели путевку:

А) с лечением _____

Б) лечение по факту _____

В) без лечения _____

3) Какой по счету раз Вы посещаете наш санаторий? _____

4) Укажите ваш возраст: _____

А) до 25 лет _____

Б) 26-40 лет _____

В) 41-55 лет _____

Г) 56-65 лет _____

Д) старше 66 лет _____

5) Укажите ваш пол: _____

А) мужской _____

Б) женский _____

АНКЕТА

Оцените свои впечатления относительно работы различных служб санатория, где:
1 - совсем не понравилось, 2 - не понравилось, 3 - никак/затрудняюсь ответить,
4 - понравилось, 5 - очень понравилось

Проживание	1	2	3	4	5
1. Понравился ли Вам корпус?					
2. Понравился ли Вам номер?					
3. Насколько Ваш номер был чистым и опрятным?					
4. Насколько были вежливы с Вами горничные?					
5. Насколько Вам понравилась работа администратора?					
6. Оцените работу отдела продаж					

Ваши замечания и предложения связанные с проживанием в санатории

Лечение	1	2	3	4	5
1. Удалось ли Вам ощутить целебный эффект приема минеральной воды?					
2. Насколько Вы удовлетворены проведением лечения?					
3. Насколько Вы удовлетворены подобранной программой лечения?					
4. Насколько Вам понравилось оснащение лечебного отделения?					
5. Насколько был вежлив и приветлив медицинский персонал?					

Ваши замечания и предложения относительно лечения в санатории

Питание	1	2	3	4	5
1. Насколько удобно было организовано питание?					
2. Насколько разнообразным (качественным) было меню?					
3. Насколько были вежливы и приветливы официанты?					

Ваши замечания и предложения относительно питания в санатории

Досуг	1	2	3	4	5
1. Насколько Вам понравились досуговые мероприятия?					
2. Насколько Вам понравились дополнительные услуги пункта проката (бильярд, теннис, велосипеды)?					

Ваши замечания и предложения относительно досуговых мероприятий в санатории
