



санаторий **ДОВОЛЕНСКИЙ** Кто не болен, тот доволен!

Порядок выдачи «Карты гостя»:

- **Белая карта гостя** предоставляется клиенту, совершившему покупку от 2-ух санаторно-курортных путевок (одномоментно) сроком от 10 дней на свое имя в Санаторий, после первого посещения, или после двух посещений, если приобретается одна путевка сроком от 10 дней.
- **Зеленая карта гостя** предоставляется клиенту (взамен белой карты) после 4-го посещения
- **Синяя карта гостя** предоставляется клиенту (взамен зеленой карты) после 7-го посещения

Размер скидки по «карте гостя»:

- **Белая карта гостя** – 3%.
- **Зеленая карта гостя** – 5%
- **Синяя карта гостя** – 8%

Порядок действия «Карты гостя»:

1. Скидка по «Карте гостя» предоставляется на санаторно – курортные и оздоровительные путевки, в т.ч. с учетом программ лечения:
 - от 7 дней (с программами лечения);
 - от 10 дней (без лечения).
2. Скидка по «Карте гостя» не распространяется на медицинские услуги - СПА, сертификаты на комплекс медицинских услуг (стоимость которых уже посчитана со скидкой) приобретаемые отдельно от путевки.
3. Карта гостя является именной. Скидка по Карте гостя распространяется на **контрагента**, оплачивающего стоимость путевки, а также на лиц, его сопровождающих (родители, дети, братья/сестры, внуки, друзья).
4. Скидка по «Карте гостя» может распространяться на лиц, заезжающих одной компанией от контрагента вместе с ним, при этом заезжая в несколько разных номеров в Санатории.
5. Скидка по Картам не распространяется на: подарочные сертификаты, льготные путевки, доплаты по сервисному сбору, путевки, приобретаемые турагентствами, туроператорами и юридическими лицами.
6. Санаторий оставляет за собой право в любое время вносить изменения в порядок предоставления скидок, в том числе в действующий размер скидок, как в сторону увеличения, так и уменьшения, а также отказаться от дисконтной программы, вводить ограничения по применению Карты. Информация о вносимых санаторием изменениях в программу или прекращении действия программы размещается на сайте санатория в течение 5 рабочих дней с момента вступления их в законную силу.

7. Скидка, предоставляемая по «Карте гостя», не суммируется с акциями и сезонными скидками, а также с другими специальными предложениями санатория. Гость самостоятельно определяет, какой скидкой ему воспользоваться в тот или иной момент.

8. Карта гостя выдается лицам, совершившим покупку путёвки (путёвок) в Санаторий

8.1.1 начиная с 01.01.2025 года – белая Карта,

8.1.2 с 01.01.2015 – синяя Карта,

8.1.3 с 01.01.2010 – зеленая Карта

подтвержденной (подтвержденных) документально (санаторно-курортная книжка, квитанция (чек) об оплате, договор, архивные и прочие данные санатория).

9. **Одному лицу может принадлежать только одна Карта гостя (с присвоением индивидуального номера).** Выдача карты более высокого достоинства производится только в обмен на ранее выданную дисконтную карту при выполнении условия выдачи, оговоренных в настоящем Положении.

10. Генеральный директор АО «Санатория «Доволенский» имеет право вручения Карты гостя лицам, состоящим в деловых, партнерских отношениях с предприятием и зарекомендовавших себя с положительной стороны, почетным гостям санатория.

11. Отказ покупателя от заполнения анкеты, является основанием для отказа в предоставлении «Карты гостя».

12. **Карта гостя начинает свое действие на следующую поездку после выдачи.**

13. Санаторий рассматривает анкету заявление Клиента и производит выдачу Карты гостя, либо дает обоснованный отказ в выдаче Карты гостя в течение 14 рабочих дней после получения заполненной анкеты-заявления. Заявление необходимо отправить по электронной почте на адрес dvlnsk@mail.ru, либо принести лично в отдел продаж Представительства санатория в г. Новосибирске или отделе продаж санатория.

14. Для получения скидки, предусмотренной настоящим Положением, Клиент при покупке санаторно-курортной путевки должен предъявить Карту гостя до момента оплаты/доплаты, либо одновременно с оплатой в отдел реализации АО «Санаторий «Доволенский» или Представительство санатория г. Новосибирск.

15. На оплаченные ранее путевки, действие «Карты гостя» не распространяется.

16. Руководство санатория вправе аннулировать Карту гостя в одностороннем порядке, если владелец нарушает **правила** использования Карты гостя, а также за совершением владельцем Карты гостя противоправных действий, нарушений общественного порядка и правил поведения и внутреннего распорядка, установленных на территории санатория.

17. «Карта гостя» не суммируется с действиями других утвержденных или партнерских карт.

18. По результатам перехода гостя на следующий уровень, менеджеры отдела продаж санатория и в Представительстве информируют гостя о новом уровне и размере скидки, по средствам сообщения в мессенджерах или по электронной почте.